

# 個人情報保護方針

## プライバシーポリシー

株式会社ライトハンズ(以下、「当社」といいます。)は、ユーザーの個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

### 1. 事業者情報

社名: 株式会社ライトハンズ

住所: 〒155-0032 東京都世田谷区代沢2-29-6グランデュオ下北沢2A

代表者: 菊池直樹

### 2. 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報(個人識別情報)を指します。

### 3. 個人情報の取得方法

当社は、ユーザーが利用登録をする際に、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。お問い合わせフォーム・コメントの送信時には、氏名・電話番号・メールアドレスを取得させていただきます。

### 4. 個人情報の利用目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下の通りです。

- 当社サービスの提供・運営のため
- ユーザーからのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
- ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの

特定をし、ご利用をお断りするため

- ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため

- 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため

- 上記の利用目的に付随する目的

個人情報の利用目的は、変更前後の関連性について合理性が認められる場合に限り変更するものとします。

個人情報の利用目的について変更を行った際は、変更後の目的について当社所定の方法に従ってユーザーに通知し、加えてWebサイト上にも公表するものとします。

## 5. 個人データを安全に管理するための措置

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規定を設け、現場での管理についても定期的な点検を行っています。

## 6. 個人データの共同利用

当社は、以下のとおり共同利用を行います。

- 個人データの管理に関する責任者合同会社BC
- 共同して利用する者の利用目的上記「利用目的」の内容と同様。
- 利用項目氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- 共同して利用する者の範囲当社企業グループを構成する企業

## 7. 個人データの第三者提供について

当社は以下の場合を除き、同意を得ないで第三者に個人情報を提供することは致しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 次に掲げる事項をあらかじめ本人に通知または公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

1. 第三者への提供を利用目的とすること
2. 第三者に提供される個人データの項目
3. 第三者への提供の方法
4. 本人の求めに応じて当該個人情報の第三者への提供を停止すること
5. 本人の求めを受け付ける方法

#### 8. 匿名加工情報に関する取扱い

当社は、匿名加工情報(特定の個人を識別できないよう加工した個人情報であって、復元ができないようにしたもの)を作成する場合、以下の対応を行います。

- 法令で定める基準に従い適正な加工を施す
- 法令で定める基準に従い安全管理措置を講じる
- 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表する
- 作成元となった個人情報の本人を識別するため、他の情報と照合すること

#### 9. 保有個人データの開示、訂正

● 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。

● 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場

合 ● 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

● その他法令に違反することとなる場合

● 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

#### 10. 個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

#### 11. SSL (Secure Socket Layer) について

当社のWebサイトはSSLに対応しており、WebブラウザとWebサーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

## 12. cookieについて

cookieとは、WebサーバーからWebブラウザに送信されるデータのことです。Webサーバーがcookieを参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社Webサイトを利用することができます。当社Webサイトがcookieとして送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。

お使いのWebブラウザの設定により、cookieを無効にすることも可能です。

## 14. 免責事項

- 当社Webサイトに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、利用者が当社Webサイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 当社は、利用者が当社Webサイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

## 15. 著作権・肖像権

当社Webサイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されており、無断での使用や転用は禁止されています。

## 16. リンク

当社Webサイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Webサイトの内容等によってはリンク設置をお断りすることがあります。